

一、环境介绍

主机名	IP地址	系统	说明
zabbix01	192.168.11.51	Ubuntu 20.04	Zabbix Server6.0 二进制安装（单机）

zabbix server服务器开机，zabbix服务都正常启动

二、开启 Zabbix 事件通知的发送和接收功能流程图

zabbix网端配置：



配置完成后，当主机出现问题时，并在网页端（监测--仪表盘）展示问题。还会自动把问题发送到指定的手机上

三、使用睿象云手机电话和短信报警

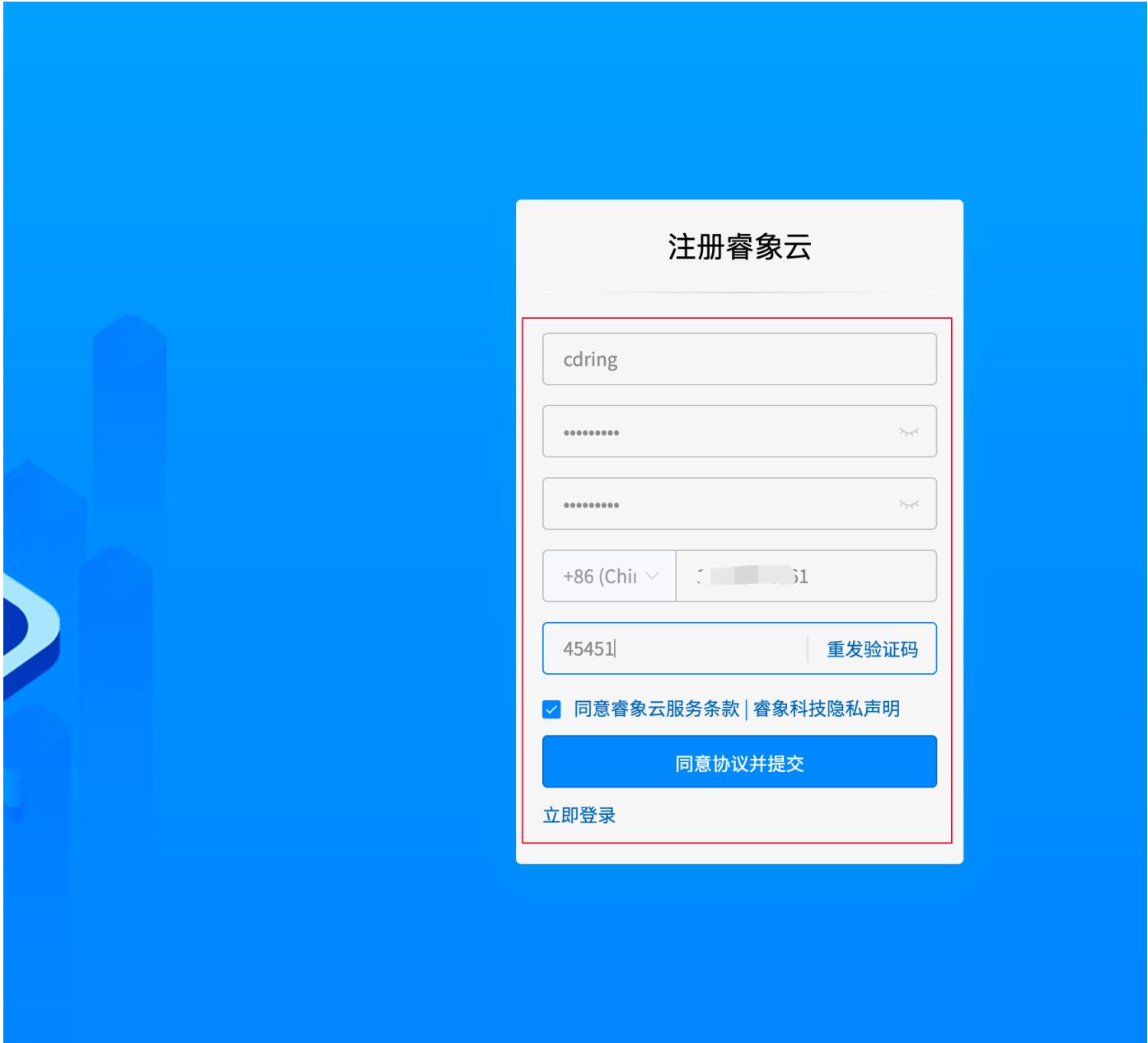
注：

首先申明没有帮睿象云打任何广告。只是要讲电话、短信报警，看到睿象云有这个服务。

1、睿象云（简称CA）安装步骤

打开[睿象云官网](#)

点击注册



注册成功后并登陆

点击智能告警平台

The screenshot shows the QianCloud Cloud Alert platform's purchase interface. At the top, there is a banner with the text "完善认证信息，获得专业版更多功能体验，[点击前往](#)" (Complete authentication information to experience more features of the professional version). Below this, there are sections for "可用余额" (Available Balance) showing ¥0.00, a "充值" (Top-up) button, and a "可用额度预警" (Available Quota Warning) switch. On the right, there is a "预警额度" (Warning Quota) of 100.

On the left sidebar, there are links to other QianCloud services: "业务可用性监测平台" (Business Availability Monitoring Platform), "云压力测试平台" (Cloud Performance Test), and "智能监控平台" (Cloud Insight).

The main content area displays three alerting version options:

- 基础版** (Basic Version): 69 元/人月. Includes: 基本信息 (Basic Information), 我的告警信息 (My Alert Information), 公共配额 (Public Quota), 短信 (SMS), 电话 (Phone), 邮件 (Email), and 支持 (Support).
- 标准版** (Standard Version): 169 元/人月. Includes: 基本信息, 我的告警信息, 公共配额, 短信, 电话, 邮件, 支持, and additional features like 扣费标准及流程 (国内) (Billing Standards and Processes (Domestic)), 第三方应用集成 (Third-party Application Integration), and 告警事件通知 (Alert Event Notification).
- 专业版** (Professional Version): 269 元/人月. Includes: 基本信息, 我的告警信息, 公共配额, 短信, 电话, 邮件, 支持, and additional features like 扣费标准及流程 (国际) (Billing Standards and Processes (International)), 第三方应用集成, and 告警事件通知.

At the bottom, there are buttons for "- 5 + 个, 购买" (Buy 5), "- 3 + 月" (Buy 3 months), and a prominent "立即购买" (Buy Now) button.

在点“集成”，然后找到“zabbix”点下面的“+”号

The screenshot shows the QianCloud integration page. The top navigation bar includes links for 首页 (Home), 集成 (Integration) [highlighted with a red box and arrow], 告警 (Alerts), 配置 (Configuration), 智能降噪 (Smart Noise Reduction), 分析 (Analysis), 根因定位 (Root Cause Localization), 算法平台 (Algorithm Platform), and 个人看板 (Personal Dashboard).

The main content area is titled "监控工具" (Monitoring Tools) and "协作工具" (Collaboration Tools). It displays a grid of integration icons:

监控工具	协作工具	
ZABBIX	Prometheus	Nagios®
Open-Falcon	夜莺	amazon web services™
dynatrace	腾讯云	UCLOUD
QINGCLOUD	京东云	百度智能云

A red arrow points to the "+" sign under the ZABBIX icon, indicating where to click to add it.

填入应用名称 “ zabbix监控”，在点保存并获取应用key

CA Cloud Alert 首页 集成 告警 配置 智能降噪 分析 根因定位 算法平台 个人看板

< 新建应用 / zabbix 取消

应用名称: zabbix监控 ←

自动关闭时间: 30 分钟 针对未关闭告警生效 (针对历史数据生效)

针对未认领的告警, 以监控工具最后一次发出告警事件为准, 如果设定的时间内未进行手动关闭告警, 系统将自动为您关闭告警; 自定义区间范围: 0-1440分钟, 0表示永不关闭, 1440分钟即为24小时。jira类型的集成, 此处的时间只能为0。

是否开启自动去重:

规则说明: 同一个应用且EVENT_ID相同且级别相同; 同一个应用且告警名称相同级别相同的告警数据会被实时压缩成一条数据。最新的数据会覆盖历史数据, 记录最新发生时间和发生频次。

认领后未处理提醒时间设置: 3 小时 请选择通知对象

当告警被认领后, 在一定的时间窗口内未被关闭, 默认设置为3小时, 系统会推送提醒处理通知的短信给团队的admin和认领人本人(或是可以指定通知人, 以用户选择为准)。0表示不开启提醒功能。

是否开启主告警自动生成jira任务:

默认关闭, 如需开启, 请先前往配置-jira配置信息管理。开启后每产生一个主告警就会对应生成一个jira问题。工单规则匹配仅专业版用户可用。

此应用长时间未产生数据监控配置:

默认关闭, 开启后需要配置监控时长, 间隔时间内没有告警接入, 将邮件提醒选择的用户【标准版及专业版授权的用户】。时间范围: 1~24小时, 建议设置5小时以上更为合适。该功能仅专业版用户可用。

未命中分派策略通知方式配置:

默认关闭, 开启后可选择通知对象【标准版及专业版授权的用户】及对应通知的方式。当该应用产生的告警没有命中任何分派策略时(分派策略已经配置为前提, 如果用户没有配置任何分派策略将分派给全部成员), 按照此配置通知相关人员。
微信需绑定微信公众号 (前往绑定) APP需下载才可成功创建(右侧扫码下载)

保存并获取应用key ←

复制AppKey

CA Cloud Alert 首页 集成 告警 配置 智能降噪 分析 根因定位 算法平台 个人看板

< zabbix监控 查看近7天告警

应用名称: zabbix监控 复制 关联信息: 查看

AppKey: a40bd52d61c84e9bb9c5a6a7b4ca71b5 ←

自动关闭时间: ① 30 分钟 针对未关闭告警生效 (针对历史数据生效)

是否开启自动去重: ①

认领后未处理提醒时间设置: ① 3 小时 请选择通知对象

是否开启主告警自动生成jira任务: ①

此应用长时间未产生数据监控配置: ①

未命中分派策略通知方式配置: ①

配置步骤: Zabbix提供两种集成方式, 用户可根据自身的需求, 任选其一即可

分派策略

1、点击“配置”-->“分派策略”-->“新建分派”-->4、填写“分派策略名称”-->5、选择“分派条件”-->6、选择“分派人”-->7、点击“保存” 如下图：

配置通知策略

发生时：zabbix发生报警调用CA时触发

认领时：你收到短信后要回复认领时触发

关闭时：把收到的告警关闭时触发

如果配置通知策略有问题 点操作列 修改或者删除

新建通知策略 由于工信部对电话安全的管控,建议组合多种通知方式,保证告警通知及时送达。

取消 保存

告警状态: 发生时 认领时 关闭时 全选

时间设置: 任何时间 工作时间 非工作时间

告警级别: 提醒 警告 严重 所有

延迟策略: 立刻

通知方式:

通知人: 全选

cdring

工作时间: 周一 ~ 周五
08:30 ~ 18:30

通知模板设置

第三方告警推送:

配置通知策略
配置告警通知策略,可以让您设置在什么时间,用什么渠道接收告警通知。目前支持邮件、微信、短信、电话、APP五种渠道方式。
PS: 开启APP的语音通知,安卓手机端需要开启"cloudalert"的自启动;
iOS的语音通知系统版本10以上支持

2、Cloud Alert 与 Zabbix集成 (zabbix网页操作)

注:

Cloud Alert 与 Zabbix集成提供两种方式(探针配置和webhook配置), 用户可根据自身的需求, 任选其一即可
下面是使用webhook方式的配置。

a、手动添加报警媒介 (二选一)

管理--> 报警媒介类型-->创建报警媒介类型。如下下图:

注: app根据实际修改:

报警媒介类型

报警媒介类型 选项

*名称 Ca 定义名称

类型 Webhook 选择Webhook

参数	名称	值	动作
	alarmContent	{HOST.HOST}{ITEM.NAME}:{ITEM.V}	移除
	alarmName	{TRIGGER.NAME}	移除
	app	baa17ca3d851456eb9ea52178b9904	移除
	entityId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}	移除
	entityName	{HOSTNAME}	移除
	eventId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}	移除
	eventType	{TRIGGER.STATUS}	移除
	host	{HOST.HOST}	移除
	ip	{HOST.IP}	移除
	itemName	{ITEM.NAME}	移除
	itemValue	{ITEM.VALUE}	移除
	Message	{ALERT.MESSAGE}	移除
	priority	{TRIGGER.NSEVERITY}	移除
	service	{ITEM.NAME}	移除

添加参数

添加参数

添加参数

名称	值
app	填写appkey值
URL	http://api.aiops.com/alert/api/event/zabbix/v3/
alarmContent	{HOST.HOST}{ITEM.NAME}:{ITEM.VALUE}{trigger.name}
alarmName	{trigger.name}
entityId	{HOST.HOST}-{trigger.id}
entityName	{HOSTNAME}
eventId	{HOST.HOST}-{trigger.id}
eventType	{trigger.status}
host	{HOST.HOST}
ip	{HOST.IP}
itemName	{ITEM.NAME}
itemValue	{ITEM.VALUE}
Message	{ALERT.MESSAGE}
priority	{trigger.nseverity}
service	{ITEM.NAME}
tag	[{'hostgroups': ['{trigger.hostgroup.name}']}]
To	{ALERT.SENDTO}

添加脚本内容（复制下面的脚步内容，粘贴即可）

添加

* 脚本 

超时

Process tags

Include event menu entry

* Menu entry name

* Menu entry URL

描述

点击

已启用

添加 **取消**



脚本内容

```
var Ca = {
  params: {},
  proxy: null,
  setParams: function (params) {
    if (typeof params !== 'object') {
      return;
    }
    Ca.params = params;
  },
  request: function () {
    var data = {
      app: Ca.params.app,
      Message: Ca.params.Message,
      To: Ca.params.To,
      eventId: Ca.params.eventId,
      eventType: Ca.params.eventType,
      alarmName: Ca.params.alarmName,
      entityId: Ca.params.entityId,
      alarmContent: Ca.params.alarmContent,
      priority: Ca.params.priority,
      host: Ca.params.host,
      tag: Ca.params.tag,
      ip: Ca.params.ip,
      itemName: Ca.params.itemName,
      itemValue: Ca.params.itemValue,
      entityName: Ca.params.entityName,
```

```
service: Ca.params.service,  
,  
response,  
url = Ca.params.URL,  
request = new CurlHttpRequest();  
  
request.AddHeader('Content-Type: application/json');  
if (typeof Ca.HTTPProxy !== 'undefined' && Ca.HTTPProxy !== '') {  
request.setProxy( Ca.HTTPProxy);  
}  
  
if (typeof data !== 'undefined') {  
data = JSON.stringify(data);  
}  
response = request.Post(url, data);  
  
if (response !== null) {  
try {  
response = JSON.parse(response);  
}  
catch (error) {  
response = null;  
}  
}  
  
if (request.Status() !== 200 ) {  
var message = 'Request failed with status code '+request.Status();  
  
if (response !== null && typeof response errmsg !== 'undefined') {  
message += ': ' + JSON.stringify(response errmsg) ;  
}  
  
throw message + '. Check debug log for more information.';  
}  
  
return response;  
},  
};  
  
try {  
var params = JSON.parse(value);  
if (typeof params.URL !== 'undefined'  
&& typeof params.To !== 'undefined'  
&& typeof params.Message !== 'undefined') {  
}  
else {  
throw 'Missing parameter. URL, message, to parameter is required'  
}
```

```
if (params.HTTPProxy) {  
    Ca.proxy = params.HTTPProxy;  
}  
Ca.setParams(params);  
Ca.request();  
return 'OK';  
}catch (error) {  
    throw 'Sending failed: ' + error;  
}
```

Message templates配置

消息类型: 问题

主题:

```
[{EVENT.STATUS}] {EVENT.NAME}
```

消息:

```
Problem started at {EVENT.TIME} on {EVENT.DATE}  
Problem name: {EVENT.NAME}  
Host: {HOST.NAME}  
Severity: {EVENT.SEVERITY}  
Operational data: {EVENT.OPDATA}  
Original problem ID: {EVENT.ID}  
{TRIGGER.URL}
```

消息类型: Problem recovery

主题:

```
[{EVENT.STATUS}] {EVENT.NAME}
```

消息:

```
Problem has been resolved in {EVENT.DURATION} at {EVENT.RECOVERY.TIME} on  
{EVENT.RECOVERY.DATE}  
Problem name: {EVENT.NAME}  
Host: {HOST.NAME}  
Severity: {EVENT.SEVERITY}  
Original problem ID: {EVENT.ID}  
{TRIGGER.URL}
```

b、或导入报警媒介（二选一）

下载报警媒介xml文件

[下载文件地址](#)

注：

CA_500.xml 支持zabbix版本为5.0.0 5.0.6 5.2.0 5.2.1 5.4.0 6.0.0

CA_441.xml 支持zabbix版本为4.4.1

导入下载好的xml文件



导入文件后，选择CA的报警媒介修改app为自己的应用id

ZABBIX < |

报警媒介类型

zabbix01

搜索框

- 监测
- 服务
- 资产记录
- 报表
- 配置
- 管理**
- 一般
- agent代理程序
- 认证
- 用户群组
- User roles
- 用户
- 报警媒介类型**
- 脚本
- 队列

报警媒介类型 Message templates 5 选项

* 名称 CA

类型 Webhook

参数	名称	值	动作
alarmContent	{HOST.HOST}{ITEM.NAME}:{ITEM.V}	移除	
alarmName	{TRIGGER.NAME}	移除	
app	a40bd52d61c84e9bb9c5a6a7b4ca71	app的值根据实际修改 → 移除	
entityId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}	移除	
entityName	{HOSTNAME}	移除	
eventId	{HOST.HOST}-{TRIGGER.ID}	移除	
eventType	{TRIGGER.STATUS}	移除	
host	{HOST.HOST}	移除	
ip	{HOST.IP}	移除	

c、配置动作

ZABBIX < |

Trigger actions

Trigger actions

激活 禁用 激活 禁用

名称 状态 任何 已启用 停用的 应用 重设

条件 操作

名称 Report problems to Zabbix administrators

发送消息给用户群组: Zabbix administrators 通过 所有介质

停用的

显示 已自动发现的 1 中的 1

1、
2、
3、
4、点击“停用的”会变成启动状态

动作 Trigger actions Discovery actions Autoregistration actions Internal actions

下图看到已经启动了。

d、设置报警发送到指定用户

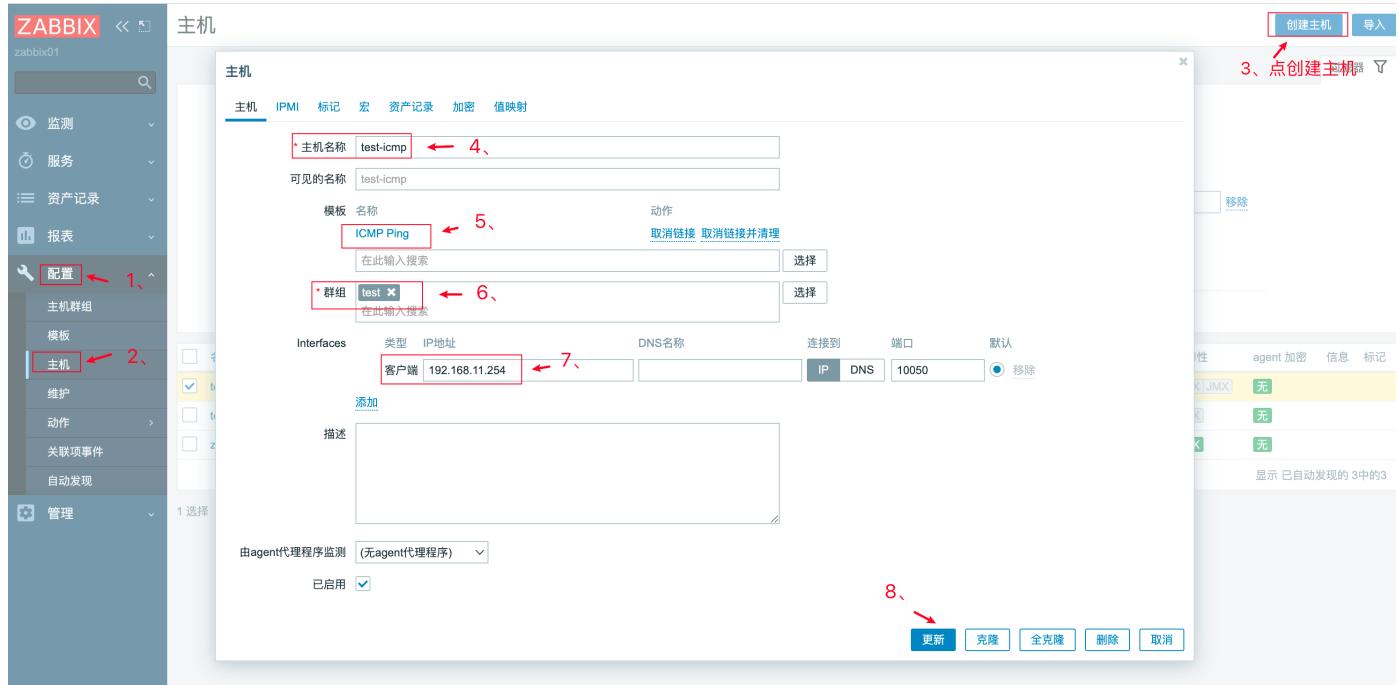
管理--用户--点击admin这个用户，如下图：

选择报警媒介，类型选择CA，收件人，随便填，其他默认。添加

3、测试

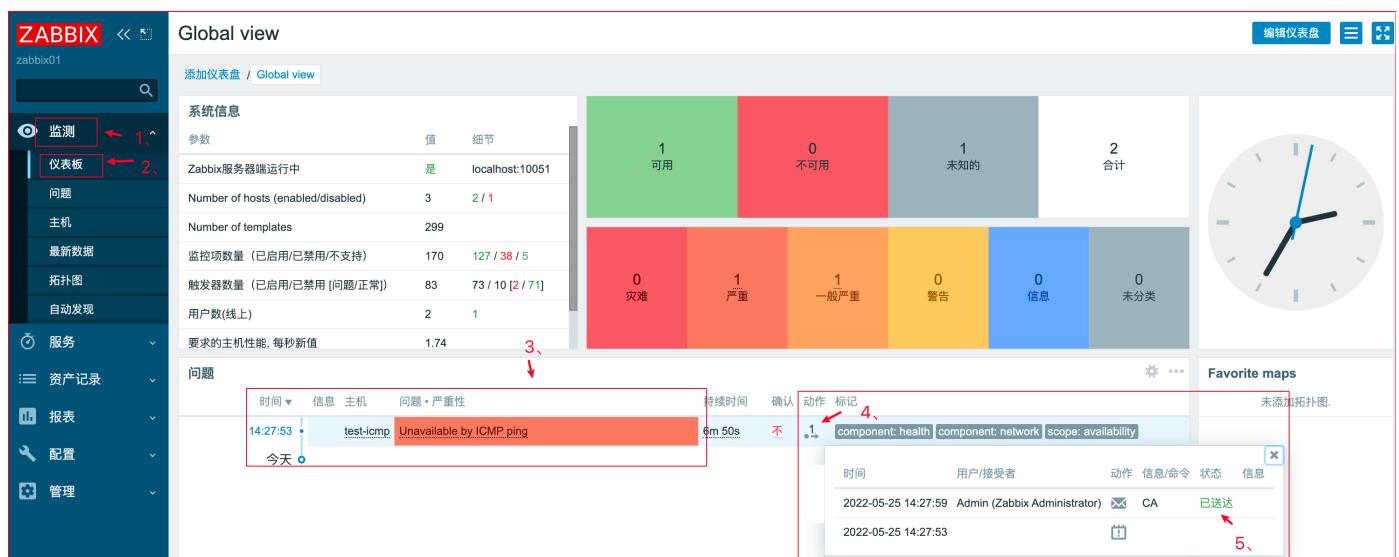
a、添加测试主机

配置--主机--添加主机--关联ICMP ping模版，客户端ip地址填入一个不存在的ip地址（ping不通的），如下图



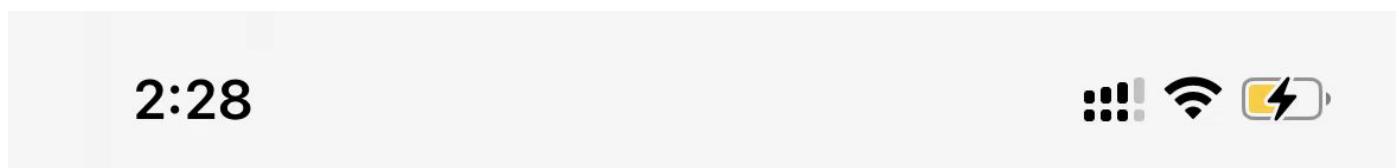
b、查看报警问题

等待一会，仪表板问题栏会显示报警的主机。动作可以看到已送达。如下图：



c、手机接收到的报警

手机接收到报警短信内容如下图：



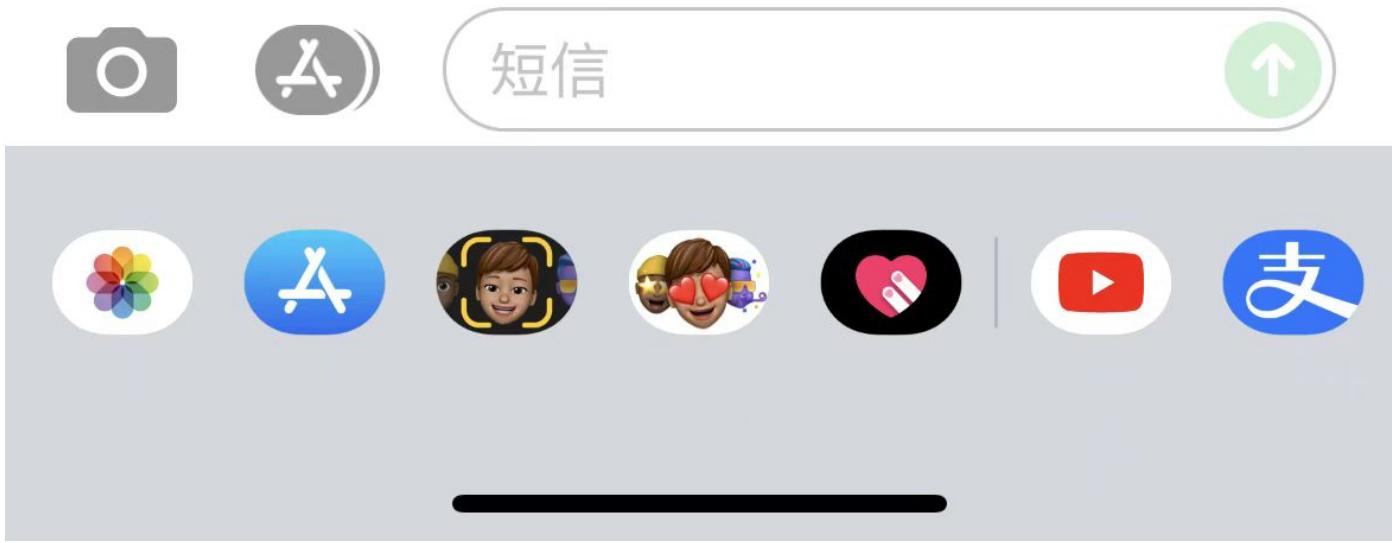


106820610669620929 >

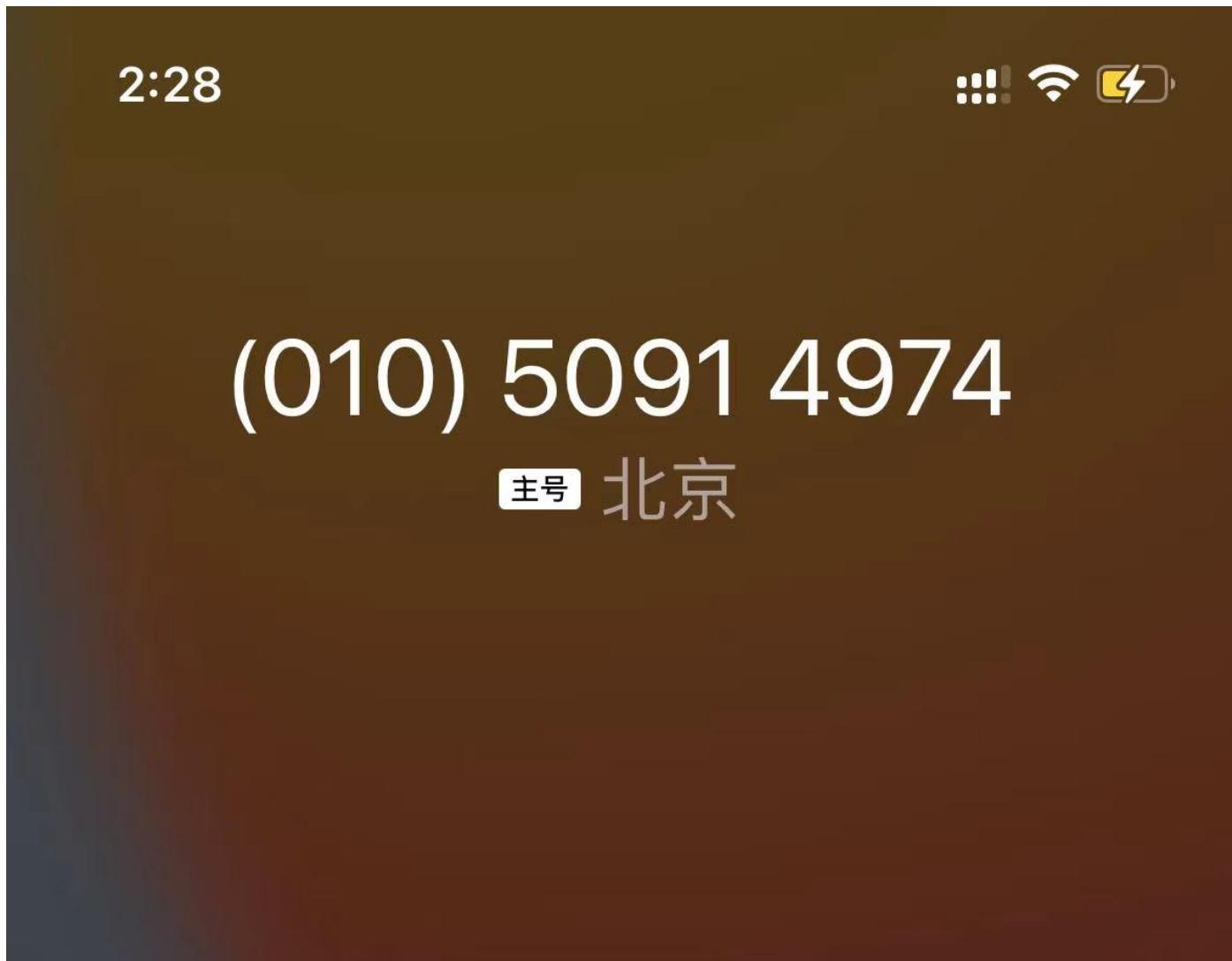
短信

今天下午 2:28

【睿象云】14:28:00发生【严重告警】 ,告警对象: test-icmp, 主机: test-icmp, 告警编号
93773010, 告警标题:
Unavailable by ICMP ping, 告警内容: test-icmp|ICMP ping:Down
(0)Unavailable by ICMP ping。回复93773010_1认领告警, 回复
93773010_2关闭告警。



手机来电报警电话如下图：





提醒我



信息



拒绝



接听

d、Cloud Alert查看告警

工具栏--告警（详细告警）

或：

工具栏--首页（查看告警故障分析大屏）